

# Polityka prywatności Orangepack Technology Sp. z o.o.

## 1. Informacje Ogólne

- 1.1. Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.
- 1.2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy Serwisu www i ma charakter informacyjny, co oznacza że zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych przez Administratora w serwisie, funkcjonującego pod adresem url: [www.orangepack.pl](http://www.orangepack.pl) w tym podstawy, cel, zakres i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz narzędzi analitycznych na stronie internetowej.
- 1.3. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Orangepack Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Grochowej (kod pocztowy 05-500) przy ulicy Słoneczników 36, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001008003 o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, o numerze NIP 123-15-23-744, REGON 523922625.  
Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: [kontakt@orange-pack.pl](mailto:kontakt@orange-pack.pl).
- 1.4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  - Obsługa zapytań przez formularz
  - Realizacja zamówionych usług
  - Prezentacja oferty lub informacjiSerwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
  - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
- 1.5. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie w sprawie przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”. Oficjalny tekst rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

## 2. Podstawy przetwarzania danych

- 2.1. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w przypadkach i w zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do potrzeb wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, gdy interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą,

są nadrzędne wobec tych interesów i wymagają ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

- 2.2. Każdorazowe przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga posiadania co najmniej jednej podstawy wskazanej w punkcie 2.1 polityki prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych Usługobiorców lub Klientów OrangePack Technology Sp. z o.o. przez Administratora są określone w zakresie konkretnego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

### 3. Hosting

- 3.1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: cyberFolks.pl.

### 4. Cel, podstawa i okres przetwarzania danych:

- 4.1. Każdorazowo cel, podstawa oraz okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę lub Klienta na stronie [www.orangepack.pl](http://www.orangepack.pl).
- 4.2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach, na podstawach oraz w następujących okresach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Zawarcie Umowy w oparciu o zainteresowanie ofertą lub umowy o świadczenie Usługi lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem ww. umów.	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy Sprzedaży / Świadczenie Usługi, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.	Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na realizacji interesów i wzmacnianiu renomy strony www oraz jego zaangażowanie w zwiększanie widoczności.	Dane będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia wynosi określone przepisami prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla Umów Sprzedaży dwa lata).  Administrator nie może przetwarzać danych na

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
		potrzeby marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia wyraźnego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora	Dane przechowywane są do momentu wycofania przez osobę, której dane dotyczą zgody na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tekst jednolity z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 395) – przetwarzanie jest niezbędne dla Administratora z uwagi na ciężący na nim obowiązek ustawowy	Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń po stronie Administratora lub mogących powstać w stosunku do Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń Administratora lub mogących powstać w stosunku do Administratora	Dane będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do Administratora. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia roszczeń w stosunku do Administratora wynosi sześć lat).
Korzystanie ze strony www i zapewnienie prawidłowego jej funkcjonowania	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na prowadzeniu i utrzymywaniu Sklepu Internetowego	Dane będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Termin przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
		wynosi trzy lata, a dla Umów Sprzedaży dwa lata).
Sporządzania statystyk i analizowania sposobu zachowania się osoby, której dane dotyczą, na stronie www	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na tworzeniu statystyk oraz analizie sposobu zachowania się osoby, której dane dotyczą, na stronie internetowej w celu ustalania jakości obsługi, a także poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych przez Orangepack Technology Sp. z o.o. usług	Dane będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Termin przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla Umów Sprzedaży dwa lata).

## 5. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

- 5.1. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki realizacji powyższych praw określa art. 1522 Rozporządzenia RODO.
- 5.2. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO) ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.3. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz polskiego prawa, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.4. **Prawo sprzeciwu w zakresie marketingu bezpośredniego** – w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych w celu na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.
- 5.5. **Prawo sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść skargę – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes publiczny lub władza publiczna) albo f) (prawnie uzasadniony interes

administratora) w przypadku profilowania opartego na przepisach. Administrator w takim przypadku musi zaprzestać przetwarzania danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń roszczenia.

- 5.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.
- 5.7. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym Odbiorcom: podmiotom z naszej grupy kapitałowej oraz naszym partnerom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi. Do Państwa danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), takie jak na przykład: kancelarie prawnicze, firmy kurierskie i transportowe.
- 5.8. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora: [kontakt@orangepack.pl](mailto:kontakt@orangepack.pl).

## 6. Informacje w formularzach

- 6.1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
- 6.2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- 6.3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
- 6.4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## 7. Istotne techniki marketingowe

- 7.1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
- 7.2. Operator stosuje, korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

## 8. Informacja o plikach cookies

- 8.1. Serwis korzysta z plików cookies.
- 8.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 8.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- 8.4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- Utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
  - Realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe".
- 8.5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
- „sesyjne” pliki cookies - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  - „stałe” pliki cookies – są plikami stałymi, przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 8.6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- 8.7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- 8.8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

## 9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

- 9.1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. W najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można to zrobić na następujące sposoby:

<p><b>W przeglądarce Chrome:</b> (1) w pasku adresu kliknij ikonę „zamkniętej” po lewej stronie, (2) przejdź do benchmarku „Pliki cookies”.</p>	<p><b>W przeglądarce Firefox:</b> (1) w pasku adresu kliknij ikonę „tarczy” po lewej stronie, (2) przejdź do benchmarku „Dozwolone” lub „Zablokowane”, (3) kliknij przycisk „Śledzenie plików cookie między stronami”, „Śledzenie elementów portali społecznościowych lub „Treść z elementami śledzącymi”</p>	<p><b>W przeglądarce Internet Explorer:</b> (1) Kliknij menu „Narzędzia”, (2) przejdź do benchmarku „Opcje internetowe”, (3) przejdź do benchmarku „Ogólne”, (4) następnie przejdź do „Ustawienia”, (5) kliknij przycisk przycisk „Wyświetl pliki”</p>
<p><b>W przeglądarce Opera:</b> (1) w pasku adresu kliknij ikonę „zamkniętej” po lewej stronie, (2) przejdź do benchmarku „Pliki cookie”.</p>	<p><b>W przeglądarce Safari:</b> (1) kliknij menu „Preferencje”, (2) przejdź do benchmarku „Prywatność”, (3) kliknij przycisk „Zarządzaj danymi serwisu”</p>	<p><b>Niezależnie od używanej przeglądarki możesz skorzystać z narzędzi dostępnych np. pod adresem:</b> <a href="https://www.cookie-matrix.com/">https://www.cookie-matrix.com/</a>  lub: <a href="https://www.cookie-checker.com/">https://www.cookie-checker.com/</a></p>

- 9.2. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

9.3. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

Z poważaniem,  
**Zarząd Orangepack Technology Sp. z o.o.**